

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

der

**BWC GmbH**

für die Online-Kreditvermittlungs-Plattform

[www.konsumkredit.online](http://www.konsumkredit.online)

für die Gewerbliche Vermögensberatung der Personalkreditvermittlung

Stand: Juni 2023

### **Inhaltsverzeichnis**

- 1. Allgemeines & Geltungsbereich**
- 2. Vertragssprache, anwendbares Recht & Gerichtsstand**
- 3. Leistungsbeschreibung & Kreditvermittlung**
- 4. Vertragsabschluss**
- 5. Provision**
- 6. Kommunikation & Informations-, Aufklärungs- und Mitwirkungspflichten des Kreditwerbers**
- 7. Aufklärungspflichten von BWC**
- 8. Datenschutz**
- 9. Bankgeheimnis**
- 10. Rücktrittsrecht des Kreditwerbers**
- 11. Gewährleistung & Haftung**
- 12. Beschwerdemöglichkeit**

---

#### **1. Allgemeines & Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (iF AGB) der BWC GmbH, Kaiserfeldgasse 22/3, 8010 Graz (iF BWC) in der im Zeitpunkt der Eingabe der persönlichen Daten in der dafür vorgesehenen technischen Maske samt aktivem Anklicken auf den Button „Absenden“ für die jeweiligen Optionen Rückruf, E-Mail, Online-Weiterleitung und BWC-Antragstellung gültigen Fassung gelten für die über die Online-Kreditvermittlungs-Plattform [www.konsumkredit.online](http://www.konsumkredit.online) – deren Betreiberin BWC ist und sind die Nutzungsbedingungen von BWC unter [www.konsumkredit.online](http://www.konsumkredit.online) abrufbar und druckfähig als PDF hinterlegt und gelten als integrierender Bestandteil dieser AGB – von BWC zwischen österreichischen Banken und Bausparkassen (iF Anbieter) und Kunden, die als Endverbraucher anzusehen sind (iF Kreditwerber), sohin keine unternehmerischen Kunden, iSd § 136 a Abs 1 Z 2 GewO 1994 vermittelten Personalkreditverträge (iF Kreditvertrag). Ausgenommen sind ausdrücklich die Vermittlung von Hypothekarkrediten, Finanzierungen sowie Kredite mit Tilgungsträgern oder Fremdwährungskrediten.

BWC ist für diese reine (Kredit-)Vermittlungstätigkeit zwischen Anbieter und Kreditwerber im Besitz der hierfür erforderlichen Gewerbeberechtigung als Gewerblicher Vermögensberater iSd § 136a GewO 1994 (GISA-Zahl 35405993) und übt diese reine (Kredit-)Vermittlungstätigkeit iSd § 136e GewO 1994 als ungebundener Kreditvermittler aus.

BWC trifft keine Entscheidungen über den Kredit, bietet keine Bankleistungen an bzw führt solche auch nicht aus und nimmt im Zusammenhang mit den (Kredit-)Vermittlungsleistungen keine Zahlungen des Kreditwerbers (und von diesem) entgegen.

Dem Kreditwerber entstehen keine Kosten. BWC erhält ausschließlich für den Fall eines positiven und rechtswirksamen Abschlusses eines Kreditvertrags, wobei die Entscheidung diesbezüglich einzig und allein beim Anbieter und dem Kreditwerber liegen, von der kreditgewährenden Bank eine Provision für die (Kredit-)Vermittlungstätigkeit.

Sofern BWC ihre Vermittlungsleistungen aufgrund eines allenfalls gesondert abgeschlossenen schriftlichen Kreditvermittlungsauftrag-/vertrag mit dem Kreditwerber erbringt, ist dieser der (Kredit-)Vermittlungstätigkeit zu Grunde zu legen.

Mit dem Zeitpunkt der Eingabe der persönlichen Daten in der dafür vorgesehenen technischen Maske samt aktivem Anklicken auf den Button „Absenden“ für die jeweiligen Optionen Rückruf, E-Mail, Online-Weiterleitung und BWC-Antragstellung durch den Kreditwerber erklärt sich der Kreditwerber mit diesen AGB ausdrücklich einverstanden und gelten diese AGB auch für alle künftigen Geschäfte, auch ohne nochmalige ausdrückliche Vereinbarung. Änderungen und Ergänzungen der AGB sowie mündliche Abreden, die vom Inhalt dieser AGB abweichen, werden nur mit schriftlicher Bestätigung durch BWC wirksam. Die AGB sind auf der Online-Plattform [www.konsumkredit.online](http://www.konsumkredit.online) von BWC druckfähig als PDF hinterlegt.

## **2. Vertragssprache, anwendbares Recht & Gerichtsstand**

Die Vertragssprache ist Deutsch. Alle sonstigen Informationen und Erledigungen werden in deutscher Sprache angeboten. Schriftstücke in anderer Sprache dienen nur der Information.

Diese AGB und die unter Einbezug dieser AGB abzuschließenden Verträge unterliegen österreichischem materiellem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht). Es gilt der gesetzliche Gerichtsstand als vereinbart.

### **3. Leistungsbeschreibung & Kreditvermittlung**

BWC bietet dem Kreditwerber einen – keinesfalls jedoch abschließenden – Vergleich, eine Beratung und die Vermittlung von Kreditanboten bzw -verträgen von Anbietern an. Durch Eingabe der in der technischen Maske von BWC abgefragten individuellen und persönlichen Angaben des Kreditwerbers durch diesen selbst erhält dieser unmittelbar nach Eingabe der individuellen und persönlichen Angaben einen Kreditvergleich (Produkt- und Preisübersicht) von derzeit zumindest zwei Anbietern (derzeit Austria Anadi Bank und die Santander Consumer Bank). Die Anzahl der Anbieter, der Umfang der angebotenen Dienste etc kann von BWC jederzeit verändert, geändert, erweitert oder eingestellt werden. Auch die Tarife der jeweiligen Anbieter können variieren, vor allem wenn keine ausreichenden Preis-, Leistungs- bzw Marktinformationen vorhanden sind. BWC garantiert sohin keinen gesamtösterreichischen abschließenden Marktvergleich. Auch werden die auf der Online-Plattform angegebenen (Kenn-)Zahlen und Preise nicht von BWC selbst angegeben oder festgelegt. Diese werden entweder direkt vom jeweiligen Anbieter selbst oder anhand von veröffentlichten Informationen, Marktanalysen etc vom jeweiligen Anbieter erhoben.

Die Qualität dieses Kreditvergleichs hängt von den vom Kreditwerber angegebenen individuellen und persönlichen Angaben ab. Die aus diesem Kreditvergleich sich ergebenden Resultate (auch nicht in der angezeigten Reihenfolge) stellen jedenfalls keine Empfehlung von BWC dar, einen aufrechten Vertrag zu kündigen oder einen anderen (günstigeren) Anbieter zu wählen. Der Kreditwerber hat aus Eigenem über die Verwendung des Kreditvergleichs bzw der Resultate dessen zu entscheiden.

Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der abgefragten und vom Kreditwerber selbst eingegebenen individuellen und persönlichen Angaben haftet dieser. BWC garantiert keinen vollständigen umfassenden Marktüberblick.

Der von den Anbietern auf der Online-Kreditvermittlungs-Plattform [www.konsumkredit.online](http://www.konsumkredit.online) ersichtliche Kreditvergleich stammt ausschließlich von den jeweiligen Anbietern selbst. BWC ist nicht verantwortlich für diese und erfolgt ein allfälliger Kreditvertragsabschluss ausschließlich zwischen dem Anbieter und dem Kreditwerber. BWC ist selbst nicht Anbieter udgl von Krediten, sondern tritt lediglich als Kreditvermittler. BWC vermittelt sohin lediglich über die Plattform Kredite zwischen Anbieter und dem Kreditwerber. Die Leistungen von BWC beschränken sich sohin auf die Vermittlung von Anbietern und Kreditwerbern über die Plattform. Der Kreditvertrag – inklusive sich daraus ergebender Rechte und Pflichten – kommt zwischen dem Kreditwerber und dem Anbieter zustande.

Nach Vorlage des Kreditvergleichs hat der Kreditwerber derzeit tieferstehende Optionen, wobei dahingehend auf die Nutzungsbedingungen von BWC, abrufbar unter [www.konsumkredit.online](http://www.konsumkredit.online), verwiesen wird. Diese stellen einen integrierenden Bestandteil dieser AGB dar.

- a) Option Rückruf
- b) Option E-Mail
- c) Option Online-Weiterleitung
- d) Option BWC Antragstellung

#### **4. Vertragsabschluss**

Wählt der Kreditwerber die sich ihm bietende Option Rückruf, E-Mail oder BWC-Antragstellung kommt zwischen BWC und dem Kreditwerber der Kreditvermittlungsvertrag-/auftrag mit der schriftlichen Beauftragung durch den Kreditwerber oder durch die tatsächliche Leistungserbringung durch BWC rechtswirksam zustande. Wählt der Kreditwerber die Option Online-Weiterleitung kommt der Kreditvermittlungsvertrag-/auftrag zwischen BWC und dem Kreditwerber mit dem selbstständigen Abschluss des Antrags auf der Website des Anbieters durch den Kreditwerber rechtswirksam zustande.

Der Kreditvermittlungsvertrag-/auftrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und endet – sofern er zuvor nicht wegen eines wichtigen Grundes aufgelöst bzw. aufgekündigt wird oder der Kreditwerber binnen der gesetzlichen Frist zurücktritt – mit der Zusage oder Ablehnung des angefragten Kredits durch den jeweiligen Anbieter.

Die von BWC durchgeführte Kreditvermittlung zwischen Anbieter und Kreditwerber ist erfolgreich, wenn von Seiten des jeweiligen Anbieters binnen          nach Vorlage aller erforderlichen Unterlagen dem Kreditwerber direkt eine Zusage über die Bewilligung des beantragten Kredits übermittelt wird.

Auf die Kreditzusage des jeweiligen Anbieters hat BWC keinen Einfluss und obliegt die Entscheidung darüber, ob der beantragte Kredit von Seiten des Anbieters bewilligt oder abgelehnt wird, ausschließlich dem jeweiligen Anbieter selbst. BWC erhält weder eine Information, ob der beantragte Kredit genehmigt oder abgelehnt wurde noch ist aufgrund der Provisionsabrechnung (s Pkt 5) für BWC ein Rückschluss möglich, für welchen vermittelten Kredit BWC vom Anbieter eine Provision erhalten hat.

Mit der Antragstellung, sohin Übermittlung der Daten des Kreditwerbers an den jeweiligen Anbieter – ungeachtet der vom Kreditwerber gewählten Option – ist für BWC die Kreditvermittlung als

abgeschlossen anzusehen (mit Ausnahme der nachfolgenden Provisionszahlung für den Fall der Kreditzusage durch den jeweiligen Anbieter, s Pkt 5).

Der Kreditwerber verpflichtet sich jedoch während aufrechtem Vermittlungsvertrags-/auftrags BWC über ergänzende selbst gestellte Kreditanfragen bzw -anträge im Voraus schriftlich zu informieren.

## **5. Provision**

Die Leistungen von BWC sind für den Kreditwerber kostenlos. BWC erhält für die (Kredit-)Vermittlungstätigkeit die Provision für den Fall eines erfolgreichen Abschlusses eines Kreditvertrags zwischen dem Kreditwerber und dem Anbieter, von dem jeweiligen Anbieter, für welche BWC als Sub-Agent und / oder Tippgeber tätig ist. Ein Anspruch von BWC gegenüber dem Kreditwerber besteht nur dann, wenn dies vor Abschluss des Kreditvertrags zwischen dem Kreditwerber und dem Anbieter schriftlich gesondert vereinbart wurde.

## **6. Kommunikation & Informations-, Aufklärungs- und Mitwirkungspflichten des Kreditwerbers**

Um das Leistungsspektrum von BWC umfänglich nutzen zu können, ist der Kreditwerber verpflichtet sämtliche abgefragten Daten von BWC gegenüber BWC wahrheitsgemäß, vollständig und rechtzeitig anzugeben, anderenfalls BWC sich das Recht vorbehält, die (Kredit-)Anfrage des Kreditwerbers nicht zu bearbeiten bzw unverzüglich einzustellen. Der Kreditwerber ist sohin verpflichtet, keine falschen Angaben zu machen. Diesfalls behält sich BWC auch das Recht vor, sich am Kreditwerber vollumfänglich schad- und klaglos zu halten, dies insbesondere dann, wenn aufgrund der unrichtigen, unvollständigen, wahrheitswidrigen und nicht rechtzeitigen Angaben des Kreditwerbers ein erfolgreicher Kreditvertragsabschluss, sohin eine erfolgreiche Kreditvermittlung, unterbleibt, sodass BWC keine Provision von der kreditgewährenden Bank erhält. Auch behält sich BWC in einem solchen Fall das Recht vor, das bestehende Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung aufzulösen.

Der Kreditwerber ist des Weiteren verpflichtet BWC bekanntzugeben, ob der Kreditwerber bereits bei einer anderen Stelle ein Kreditansuchen gestellt hat sowie, ob solche – warum auch immer – genehmigt und / oder abgelehnt wurden. Der Kreditwerber hat auch sämtliche Umstände, welche für die Dauer des Kreditansuchens, des Erfolges, der Kündigung udgl von Bedeutung sein können, BWC unverzüglich mitzuteilen.

Der Kreditwerber nimmt zudem ausdrücklich zur Kenntnis, dass den Kreditwerber Verpflichtungen, Obliegenheiten etc aufgrund von einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, der jeweils anwendbaren (Geschäfts-)Bedingungen der Banken etc treffen. Der Kreditwerber erklärt mit dem Zeitpunkt der



Mit Abschluss des Kreditvertrags zwischen dem Kreditwerber und dem jeweiligen Anbieter, bestätigt der Kreditwerber diese vor Abschluss des Kreditvertrags mit dem Anbieter erhalten und gelesen zu haben.

Sofern dem Kreditwerber eine Zahlungsunfähigkeit droht, ist der Kreditwerber verpflichtet eine staatlich anerkannte Schuldnerberatungsstelle aufzusuchen. BWC ist es verboten, diesfalls dem Kreditwerber Kreditangebote bzw -verträge von Anbietern zu vermitteln.

## **8. Datenschutz**

Die Erhebung, Verarbeitung und Verwendung der Daten von BWC erfolgt in Entsprechung der einschlägigen (datenschutz-)rechtlichen Vorschriften, insbesondere mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSG-VO) und wird dahingehend auf die Datenschutzerklärung von BWC, welche ebenfalls auf der Online-Plattform [www.konsumkredit.online](http://www.konsumkredit.online) von BWC druckfähig als PDF hinterlegt, verwiesen.

## **9. Bankgeheimnis**

Der Kreditwerber entbindet mit dem Zeitpunkt der Eingabe der persönlichen Daten in der dafür vorgesehenen technischen Maske samt aktivem Anklicken auf den Button „Absenden“ für die jeweiligen Optionen Rückruf, E-Mail, Online-Weiterleitung und BWC-Antragstellung BWC vom Daten- und Bankgeheimnis. BWC ist sohin vom Kreditwerber ermächtigt, zur Weitergabe der personenbezogenen Daten des Kreditwerbers an die Anbieter. Insofern wird auch auf die Datenschutzerklärung von BWC, welche ebenfalls auf der Online-Plattform [www.konsumkredit.online](http://www.konsumkredit.online) von BWC druckfähig als PDF hinterlegt, verwiesen.

## **10. Rücktrittsrecht des Kreditwerbers**

Kreditwerber, die als Verbraucher anzusehen sind, können von einem Fernabsatzvertrag binnen 14 Tagen, ab dem Tag des Vertragsabschlusses, ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des Rücktritts sind in der nachstehenden Rücktrittsbelehrung angeführt:

### Rücktrittsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**BWC GmbH**  
**Kaiserfeldgasse 22/3**  
**8010 Graz**  
**E-Mail: [thomas.wagner@bwc-consulting.at](mailto:thomas.wagner@bwc-consulting.at)**  
**Tel: +43 664 502 536 0**

mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Sie können das beigefügte Muster-Rücktrittsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung des Rücktrittsrechts reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

#### Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Sie haben kein Rücktrittsrecht bei

- Verträgen über Finanzdienstleistungen, deren Preis auf dem Finanzmarkt Schwankungen unterliegt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können, insbesondere über Dienstleistungen im Zusammenhang mit
  - o Devisen,
  - o Geldmarktinstrumenten,
  - o handelbaren Wertpapieren,
  - o Anteilen an Anlagegesellschaften,
  - o Finanztermingeschäften (Futures) einschließlich gleichwertiger Instrumente mit Barzahlung,
  - o Zinstermingeschäften (FRA),
  - o Zins- und Devisenswaps sowie Swaps auf Aktien- oder Aktienindexbasis („Equity Swaps“) sowie
  - o Kauf- oder Verkaufsoptionen auf alle in lit. a bis g genannten Instrumente einschließlich gleichwertiger Instrumente mit Barzahlung, wie insbesondere Devisen- und Zinsoptionen;
- Verträgen über Reise- und Gepäckversicherungen oder ähnliche kurzfristige Versicherungen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat und
- Verträgen, die mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers von beiden Seiten bereits voll erfüllt wurden, bevor der Verbraucher sein Rücktrittsrecht ausübt.

#### **11. Gewährleistung & Haftung**

Zwischen BWC und dem Kreditwerber kommt ausschließlich ein Kreditvermittlungsvertrag/-auftrag zustande. Für Mängel der Kreditanbote bzw eine diesbezügliche mangelhafte Vertragserfüllung durch den jeweiligen Anbieter hat ausschließlich der jeweilige Anbieter im Rahmen des diesbezüglichen Vertragsverhältnisses einzustehen. Sämtliche sich daraus ergebenden Ansprüche hat der Kreditwerber an den jeweiligen Anbieter zu richten; dies führt jedoch nicht zur Aufhebung und/oder Rückabwicklung des mit BWC geschlossenen Kreditvermittlungsvertrag/-auftrags.

BWC ist lediglich Betreiberin der Online-Plattform und übernimmt daher keine Verantwortung für die Inhalte der Kreditwerber oder Anbieter, dem Unterbleiben oder Zustandekommen des Vertrages, dessen ordnungsgemäße Erfüllung oder etwaiger Leistungsmängel. Diese Ansprüche des Kreditwerbers sind direkt gegen den jeweiligen Anbieter zu richten. BWC haftet ausschließlich für Inhalte, die von BWC selbst erstellt und veröffentlicht wurden. Auch eine Haftung für die Angebote der Anbieter oder die Vertragsabwicklung zwischen Anbieter und Kreditwerber durch BWC ist ausgeschlossen.

Die Haftung für Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung der Online-Plattform ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die Haftung von BWC für Vermögensschäden (Sachschäden), welche durch leichte Fahrlässigkeit verursacht worden sind, ist ausgeschlossen. Schäden im Zusammenhang

mit der Nutzung der Online-Plattform verjähren innerhalb von einem Jahr ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.

## **12. Beschwerdemöglichkeit**

Sofern der Kreditwerber mit den Leistungen von BWC nicht zufrieden ist udgl, hat der Kreditwerber die Möglichkeit sich an die Ombudsstelle des Fachverbands der Finanzdienstleister unter [fdl.ombudsstelle@wko.at](mailto:fdl.ombudsstelle@wko.at) zu wenden.